

직장인들의 스마트한 식사

# 식신 e-식권이 시작됩니다!



# Contents

01.	회사 소개	p.2
02.	식신 e-식권 소개	p.5
03.	서비스 개념	p.8
04.	서비스_사용자(직원)	p.9
05.	서비스_가맹점(식당)	p.20
06.	서비스_기업(관리자)	p.21
07.	정산 프로세스	p.25
08.	코로나 대응 배달 가이드	p.26
09.	부가 서비스	p.29
10.	도입 프로세스	p.31
11.	마무리	p.32



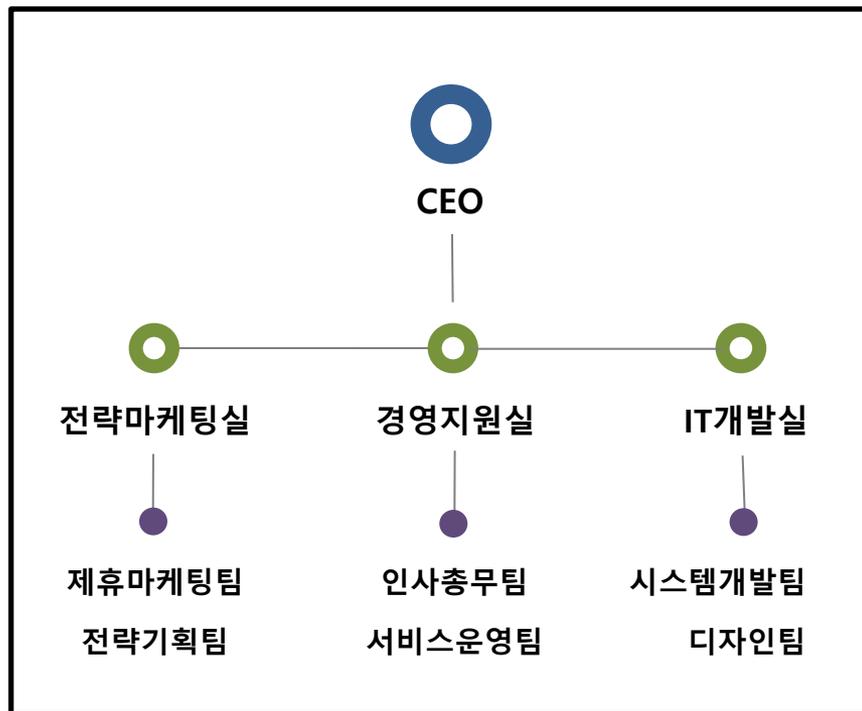


## Company Overview

기관/기업이 요구하는 마케팅적 능력과 시스템을 보유한 유기적 조직  
**Innovation leader & Sustainable Success**

브릿지엠은 기관/기업의 다양한 Needs에 따른 **“마케팅적 능력과 시스템을 보유한 유기적 조직”**으로 향후 10년 간 창조 경제의 새로운 패러다임을 연구하여 기관/기업의 혁신을 주도하고 **“기관/기업 복지와 관련된 분야를 선도”**하는 리더그룹으로 발돋움하고자 합니다.

• 법인명	주식회사 브릿지엠
• 설립일	2013년 1월 2일 (2009년 5월 14일)
• 대표이사	서 재 필
• 인원	31명
• 자본금	8.5억원
• 주소	서울시 구로구 디지털로 34길 43 코오롱사이언스밸리 1차 609, 610호
• 주요사업	전자식권서비스, 사내복지카페, 청구할인멤버십
• 기타사업	건강검진 연계 서비스, 법인상용 여행서비스, 단체성 보험 서비스





## Business Area

### 고객의 다양한 Needs를 반영한 서비스 연계 및 솔루션 공급 B2B 기반의 마케팅 활동을 통한 기관/기업이 필요로 하는 서비스 제작 및 공급

#### • 전자식권 서비스

- 기관/기업 식대 관리 운영
- 400개 고객사, 10만 임직원 이용
  - 월 거래액 55억원
- 8,000개 가맹점 전국 단위 제휴



#### • 복지 청구할인 멤버십

- 기관/기업 복지 및 패밀리 카드 고객군 대상 멤버십 서비스 운영
- 160만 고객 대상 서비스 적용
- 100개 브랜드, 6,000개 가맹점 제휴



#### • 사내 복지 카페

- 기관/기업 사내복지카페 지점 런칭 및 운영
- 전국 10여 개 지점 위탁 운영 중



#### • 커피콘 오더(Order) 서비스

- 사전 주문/픽업 비대면 서비스
- 사내카페 전용 오더/픽업 서비스
- 기관/기업 대상 서비스 확대 중
  - : 서울반도체, 롯데백화점 사내카페, 마켓컬리, 대신증권 등





## 운영 실적

식신, e-식권은 **고객사 400개, 임직원 10만명**의 식대 관리 서비스를 운영하고 있으며, 기관/기업의 식대 관리 프로세스의 기준을 만들고 있습니다.

오픈





# 식신, e-식권

기존의 식대 종이 · 장부 식권 및 법인카드 이용의 단점을 완벽하게 보완해줄 수 있는 관리자와 임직원 모두를 위한 시스템입니다.

### 기존 식대 지원 방식 단점

#### 종이식권

- 높은 분실 위험
- 식권 제작/회수 리소스 과다 투입
- 실시간 현황 파악 불가
- 정산 불편

#### 장부

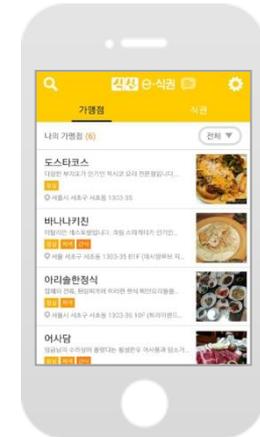
- 실시간 현황 파악 불가
- 정산 불편
- 실 사용내역 확인 필요  
(오기재에 대한 정확한 검수 불가)

#### 법인카드

- 개인별 식사 불가
- 실시간 현황 파악 불가
- 분실위험

#### 사원증

- 리더기 설치/유지 비용 발생
- 가맹점 시스템 부재로 정산 이슈 발생
- 정산 불편





### 식신, e-식권

기관/기업 + 사용자(임직원) + 가맹점(식당) 간 상호 협력 연계서비스  
 기존의 식대 종이 · 장부 식권 및 법인카드 이용을  
**Mobile로 편리하게 이용하고 On-Line으로 투명하게 관리하는 차별화된 솔루션 제공**



### ● Mobile 사용자 시스템



- 모바일 식권 + 포인트 활용
- 식당/메뉴 검색 + 주문 및 결제
- 식대 이용 현황 조회 및 관리

### ● 각종 부가 서비스



- 기념일 관리
- 기관/기업 인근 가맹점(식당) 제휴 및 관리
- 인근 지역 외 전국 맛집 검색 및 예약 등
- 할인, 적립 + 가맹점(식당) 별 프로모션 적용

### ● On-Line 관리 시스템



<WEB>

- 임직원 및 가맹점 자격 관리
- 직원, 부서, 가맹점(식당) 등 실시간(일 단위) 이력 관리
- 가맹점(식당) 별 정산 관리



식신, e-식권

기관/기업 인근 지역 가맹점(식당) 제휴 및 관리 + 신규가맹점 지속 확대

서울, 경기 권을 중심으로 전국 단위 22,000여 제휴가맹점 인프라 활용 가능

■ 주요 제휴가맹점(식당) 현황

구분		주요 제휴 가맹점	가맹점 수
서울	강남	신사, 강남역, 교대/남부터미널, 구로/개봉/독산, 논현/학동, 대치동, 목동, 발산/강서, 방이동 삼성동, 서래마을, 사당, 반포/잠원, 청담, 압구정/도산공원, 양재/도곡, 여의도, 역삼/선릉 영등포/당산/신도림, 천호/강동, 신천/잠실, 서울대/봉천/신림, 노량진/중대/상도/보라매 김포공항/방화/등촌, 문정동/가락동, 신논현/영동시장, 이수/동작, 신사, 서초/방배 등	4,479
	강북	건대/성수, 경희대/청량리/외대, 고대/성북, 광화문, 서대문/충정로, 노원/상계, 대학로, 명동 동대문/장충동/왕십리, 마포/공덕, 미아/수유, 삼청동/북촌/한옥마을, 신촌/이대, 용산/이촌 은평/불광/수색/홍제, 인사동, 종로, 충무로/을지로, 홍대, 서울역/남대문, 시청, 군자/중곡 광장동/구의동, 부암동/평창/구기, 태릉/공릉/상봉, 창동/도봉/방학, 연희/상암, 남산 서촌/청운효자동, 숙대/남영/청파, 이태원(경리단길/한남/보광), 합정/상수/연남 등	4,757
경기	분당(서현/울동공원, 야탑/이매, 오리/미금, 정자/수내, 판교/운중동) 일산(대화/주엽, 마두/백석, 장발산/장항동, 탄현/일산동, 풍동) 가평, 고양, 과천, 광명, 광주, 구리, 군포, 김포, 남양주, 부천, 성남, 수원, 시흥, 안산, 안성 안양, 양주, 양평, 여주, 오산, 용인, 의왕, 의정부, 이천, 파주, 평택, 포천 등	3,769	
인천	강화도, 석모도, 계산동, 구월동, 간석동, 만수동, 논현동, 부평, 송도, 동인천/차이나타운 청라지구/검단, 월미도, 인천항, 주안/인하대, 인천공항/영종/을왕 등	1,040	
기타	부산(1,702), 대구(827), 광주(364), 대전(712), 울산(292), 강원(776), 경남(532), 경북(533), 제주(457), 전남(580), 전북(492), 충남(721), 충북(486) 등	8,474	
합계			22,519



# 서비스 개념

APP 하나로 온/오프라인 연계(O2O) 서비스 제공

B2B 서비스를 기반으로 B2C 서비스 확대 적용을 통해 기관/기업과 임직원 모두의 만족도 향상을 추구합니다.





# 사용자 APP (이용)

식신, e-식권 로그인 → 가맹점 및 메뉴 확인 → 본인 직접 결제  
→ 점주에게 확인(점주 확인 버튼 터치) → 결제 및 사용 완료

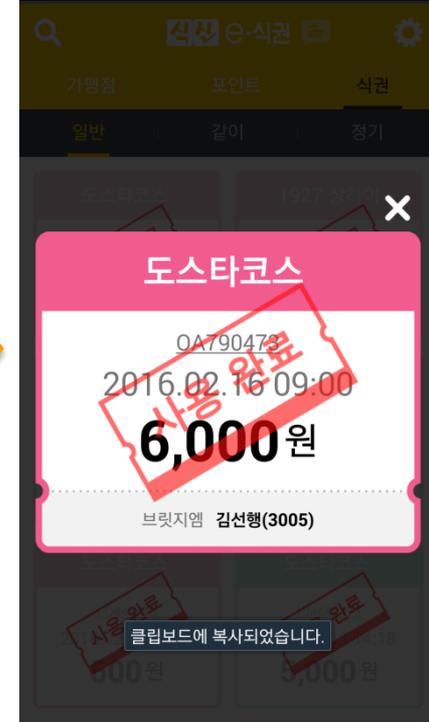
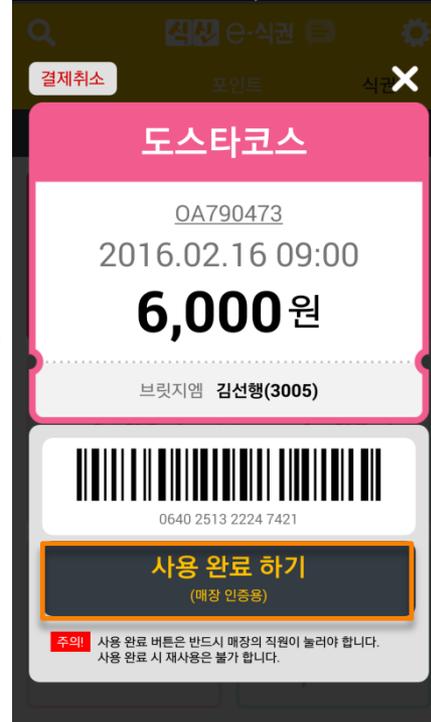
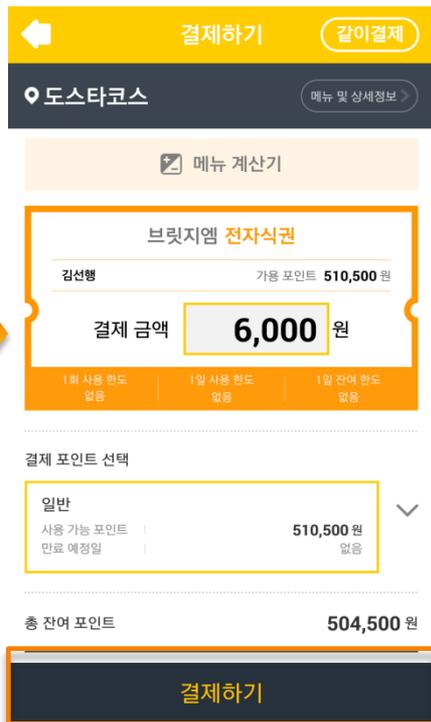
## ■ 결제하기(일반 가맹점)

1  
가맹점  
확인/선택

2  
포인트  
결제하기

3  
결제  
완료/확인

4  
사용완료  
화면





## 시스템 이용 편리성

사용자 입장에서 **결제 방식 다양화 및 가맹점 정보제공을 통해 임직원 이용 편리성을 높였습니다.**

### ㉠ 결제 방법 다양성

식사 금액 직접 입력 & 메뉴 선택 금액 입력

The screenshot shows two payment methods side-by-side, separated by a large red 'or'.

- Left Panel (결제하기):** Shows a '결제하기' (Payment) screen for '도스타코스' (Dostacos). It features a '결제 금액' (Payment Amount) of 6,000 원. Below it, there are options for '결제 포인트 선택' (Payment Point Selection) with '일반' (General) selected, and a '총 잔여 포인트' (Total Remaining Points) of 504,500 원.
- Right Panel (메뉴 계산기):** Shows a '메뉴 계산기' (Menu Calculator) screen with a list of items and their prices: 파스타 (5,000 원), 부리도 (8,000 원), 맥주 (4,000 원), 한식 (4,500 원), 양식 (4,500 원), and 채소팜 (4,500 원). At the bottom, it shows '합계 0 원' (Total 0 원) and a '금액 입력' (Enter Amount) button.

### ㉡ 가맹점 정보

가맹점 위치, 연락처, 이미지 등 제공

The screenshot shows the '가맹점 정보' (Merchant Information) screen for '도스타코스' (Dostacos). It includes:

- Image:** A photo of a plate of food (burrito/burrito bowl).
- Address:** 서울시 서초구 서초동 1303-35 (Seoul, Seocho-gu, Seocho-dong 1303-35).
- Phone Number:** 025935904.
- Menu Information:**
  - 파스타 5,000원
  - 부리도 8,000원
  - 맥주 4,000원
  - 한식 4,500원
  - 양식 4,500원
  - 채소팜 4,500원
- Map:** A Google Map showing the location of the restaurant in Seocho-dong, Seocho-gu.



# 시스템 이용 편리성

함께 결제하는 문화를 반영한 **같이 결제하기/위임하기** 기능 탑재

## ㉓ 같이 결제하기

1  
같이결제

2  
직원선택

3  
결제하기

추가기능  
위임

## ㉔ 위임하기

- 자주 함께하는 임직원을 위한 "위임기능"지원  
(해당 임직원이 같이 결제 요청시 자동 결제)

• 가용금액표기 지원



# 시스템 이용 편리성

함께 결제하는 문화를 반영한 **N빵(결제금액 인원수 자동나눔)** 기능 탑재

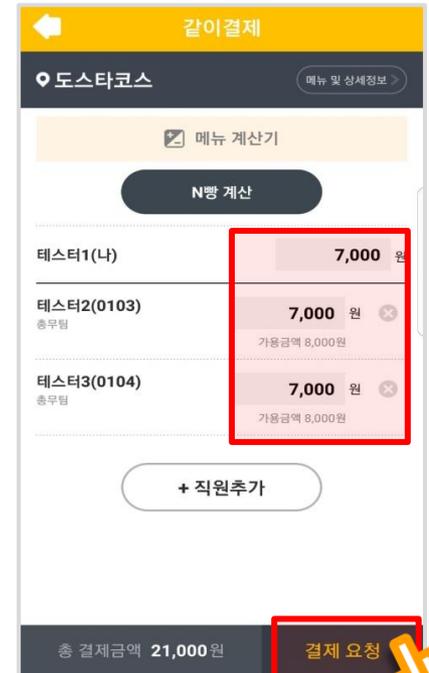
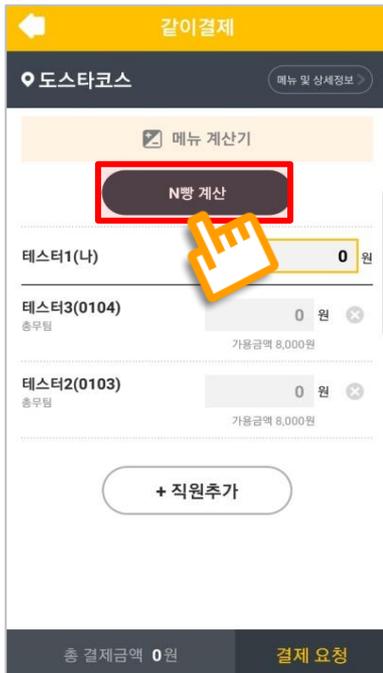
## ㉔ N빵(결제금액 인원수 자동나눔) 으로 결제하기

• 최종 결제금액에 대해 1/N(사용자수) 자동 계산기능 지원

1  
N빵 계산  
선택

2  
인원 확인 후  
적용

3  
자동 1/N 후  
결제요청





# 시스템 이용 편리성

서로 포인트를 주고 받을 수 있는 **포인트 선물하기** 기능

ⓕ **포인트 선물하기 기능 (포인트를 보낼 때)**

- 1 포인트 > 포인트 주고받기 선택
- 2 받는분 선택 및 보낼 포인트 입력
- 3 알림창 팝업시 확인 선택
- 4 최종 완료 화면 하단 확인 선택

가맹점 | 포인트 | 사권

보유 포인트 | 985,710 원

지난 포인트

포인트 주고받기

일반 >

중전일 | 2018-04-26  
중전 포인트 | 100,000 원  
사용 가능 포인트 | 62,710 원  
유효기간 | 2018-04-26 ~ 없음  
사용 가능 매장 | 전체

점심 >

중전일 | 2016-12-27  
중전 포인트 | 1,000,000 원  
사용 가능 포인트 | 921,000 원  
유효기간 | 2016-12-27 ~ 없음  
사용 가능 매장 | 전체

① 포인트 충전 신청

포인트 주고받기

보내기 | 요청하기 | 내역조회

나의 포인트 985,710 원

받는분

박소연 (3003)

보낼 포인트 (최대 985,710원)

10,000

나의 포인트 리스트

점심

사용 가능 포인트 921,000 원  
사용 예정 포인트 -10,000 원  
만료 예정일 없음

포인트 보내기

포인트 주고받기

보내기 | 요청하기 | 내역조회

나의 포인트 985,710 원

받는분

박소연 (3003)

보낼 포인트 (최대 985,710원)

10,000

알림

박소연님에게 10,000 포인트를 보내시겠습니까 (취소 불가)

취소 | 확인

포인트 보내기

포인트 보내기 완료

박소연 (3003) 님에게

10,000 원

포인트 보낸 시간 2018-06-05 15:56

총 결제 금액 10,000 원

잔여 포인트 975,710 원

확인



## 시스템 이용 편리성

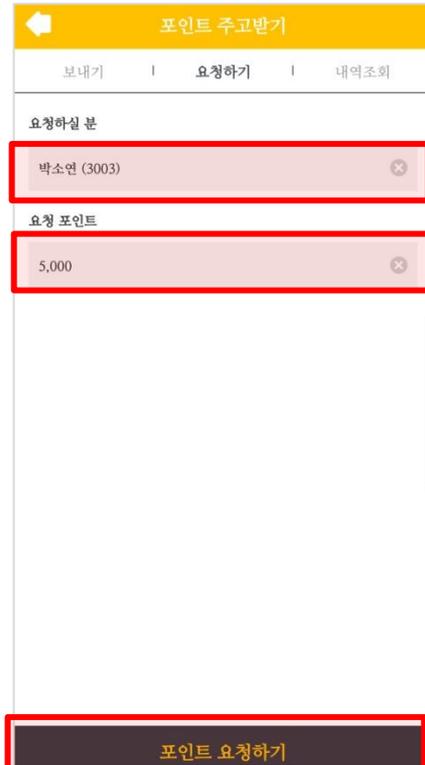
### 서로 포인트를 주고 받을 수 있는 **포인트 선물하기** 기능

#### ㉠ 포인트 선물하기 기능 (포인트를 **요청할 때**)

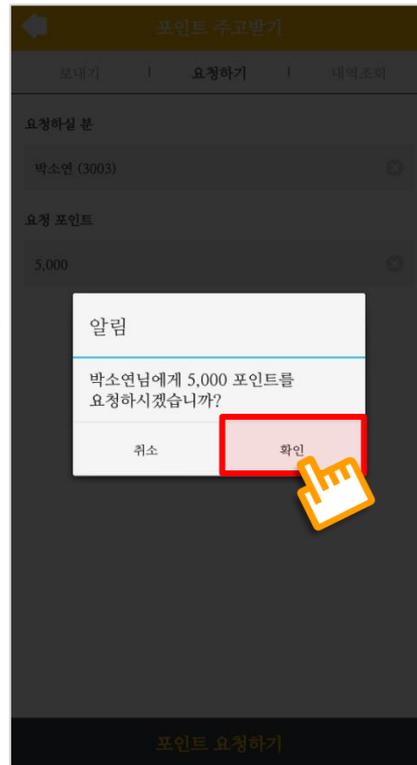
1  
포인트>포인트  
주고받기 선택



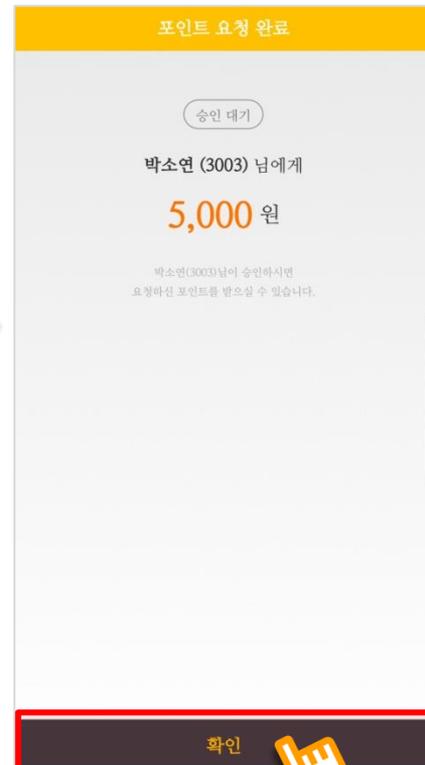
2  
요청하기 메뉴에서  
요청하실분 선택 및  
요청 포인트 입력



3  
알림창 팝업시  
확인 선택



4  
요청받은자가  
최종 승인시  
선물받기 완료



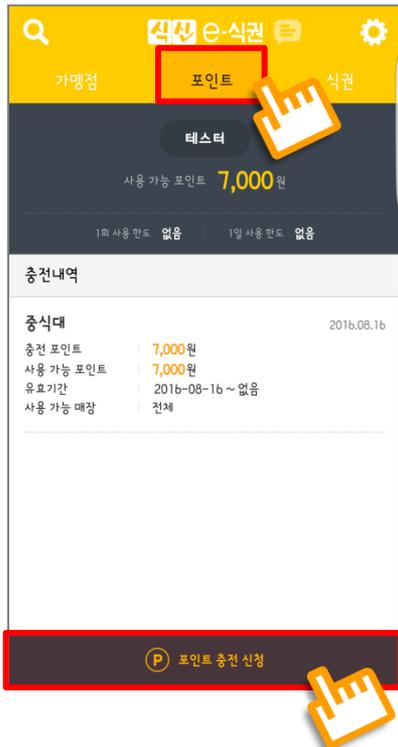


# 시스템 이용 편리성

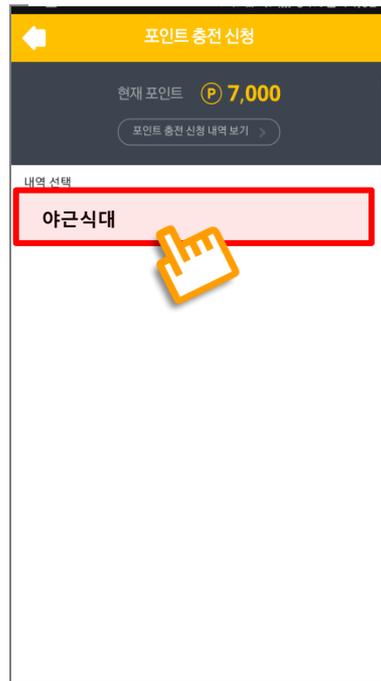
다양한 방법으로 언제 어디서나 가능한 포인트 충전 방법 (APP내 충전신청)

## ㉔ APP으로 포인트 충전 신청하기

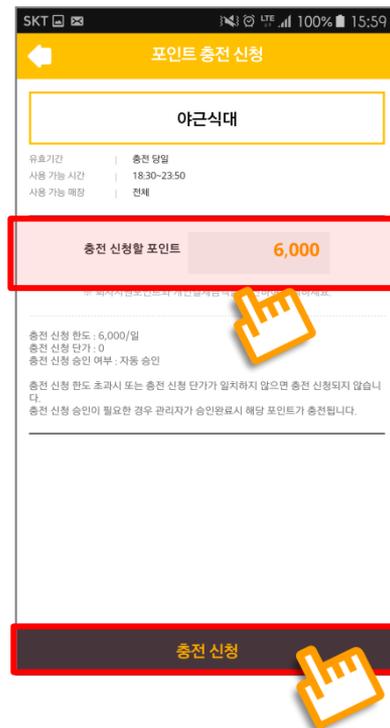
- 직접 포인트 충전 신청을 한 후 포인트를 지급받을 수 있습니다.
- 기업의 내규에 따라 1일 지정한도 포인트(원)까지 포인트 충전신청이 가능합니다.
- APP 로그인 후 아래의 메뉴로 이동합니다.



- 로그인 후 포인트 메뉴로 이동
- 포인트 충전 신청 버튼 클릭



- 충전할 내역 선택



- 충전 신청할 포인트 값 입력
- 충전 신청 클릭



- 충전 완료, 사용 가능 포인트 확인 화면



## 시스템 이용 편리성

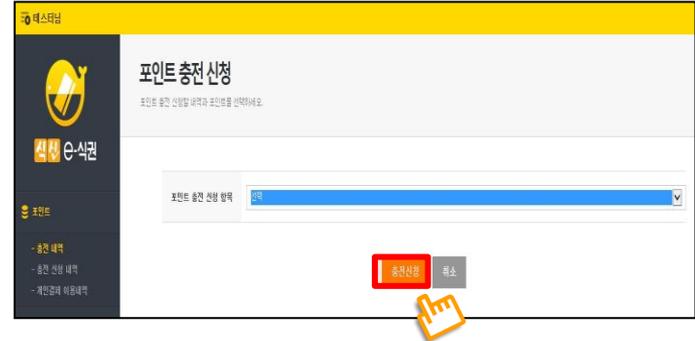
다양한 방법으로 언제 어디서나 가능한 포인트 충전 방법 (WEB내 충전신청)

### h) WEB으로 포인트 충전 신청하기

- 직접 포인트 증식대 포인트 충전 신청을 한 후 포인트를 지급받을 수 있습니다.
- 기업의 내규에 따라 1일 지정한다도 포인트(원) 까지 포인트 충전신청이 가능합니다.
- [www.sksine.com/us](http://www.sksine.com/us) 접속 후 아래의 메뉴로 이동합니다.



- 로그인 후 '충전내역' 메뉴로 이동
- 포인트 충전신청 버튼 클릭



- 포인트 항목 선택 후 충전신청 버튼 클릭



- 충전 신청할 포인트 값 입력(1일 1회 7000원 한도 내 입력)
- 충전 신청 클릭



- 포인트 충전 완료 화면



# 시스템 이용 편리성

식대 정보를 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 다양한 기능 구현

① 식대정보팝업, 기업로고 및 가맹점 상세정보, 식대금액확인 기능 등

1  
최초 접속 시  
식대 정보  
팝업



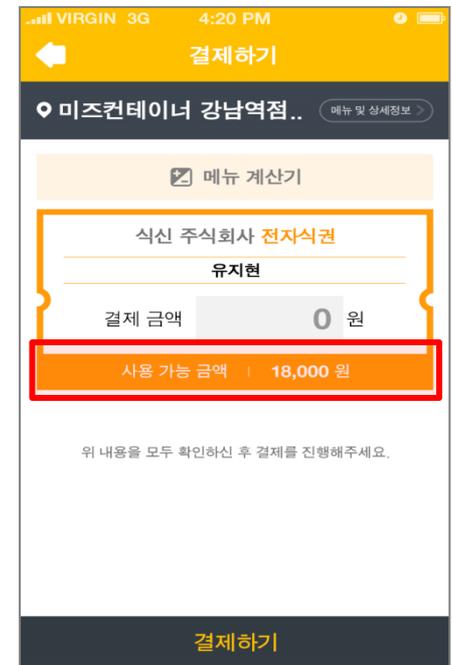
- 이름, 회사명, 부서명 등 개인정보 확인
- 오늘의 지원 식대 확인
- 현재까지 사용한 포인트 및 잔여 포인트 확인

2  
숨은 기능이  
다양한  
가맹점리스트



- 회사별 O 로고 표기 가능
- 즐겨찾기 지정 가능
- 빌딩별로 그룹지정, 가맹점 필터검색 가능

3  
금액 입력 시  
사용가능금액  
표기



- 결제금액 입력 시 현재 사용가능 금액 확인 가능



# 시스템 이용 편리성

스마트폰 미소지자 대상 **가맹점주 시스템을 통한 Key값 매칭**으로 현장 적용 가능  
(업계 유일)

## ① 스마트폰 미소지자 결제

**1 본인확인**

직접결제

휴대폰 번호      이메일

결제를 원하시는 고객님의 휴대폰 번호를 입력하신 후 '조회' 버튼을 눌러 주세요.

01000003004

조회

**2 결제진행**

결제하기

구내식당(두산타워점)

메뉴 계산기

브릿지엠\_식대지원 전자식권

영입팀 김선행

결제 금액      **6,000 원**

위 내용을 모두 확인하신 후 결제를 진행해주세요.

...

※ 고객님의 비밀 번호를 입력해 주세요.

결제하기

**3 결제완료**

결제완료

결제완료

DA790473

2016.02.16 09:02

구내식당(두산타워점)

**6,000 원**

브릿지엠\_식대지원 \*선행(3004)

결제확인 바로가기

※ 결제와 동시에 식권 사용 확인이 완료되었습니다. '결제확인' 메뉴에서 식권을 확인하실 수 있습니다.

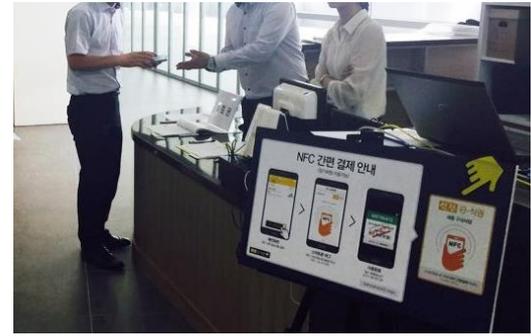
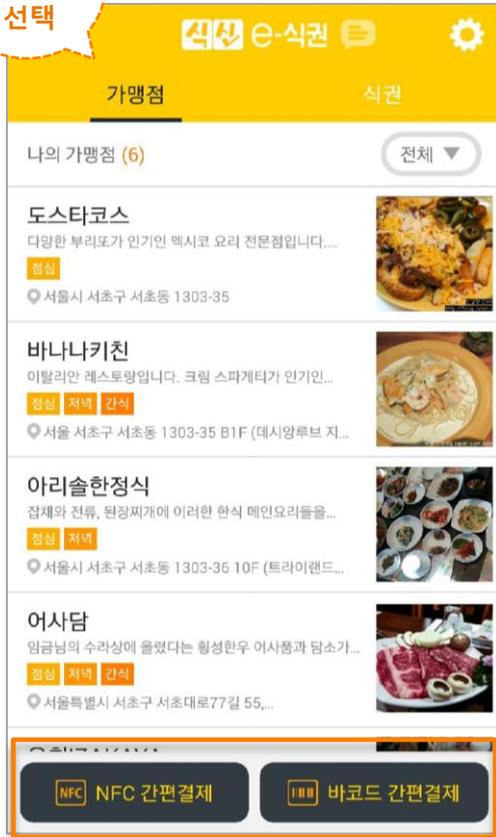


# 사용자 APP (이용)

NFC, 바코드 간편결제 서비스로 빠르고 편리하게 구내식당 이용 가능  
 식신e-식권 로그인 → NFC or 바코드스캔 → 결제 및 사용 완료

## ■ 모바일 식권(구내식당 전용)

NFC,  
바코드 중  
선택





# 가맹점 APP (이용)

가맹점용 APP에서 실시간 매출 현황, 사용/취소처리, 입금 내역 등 확인 가능  
매장 직원용 계정도 생성 가능

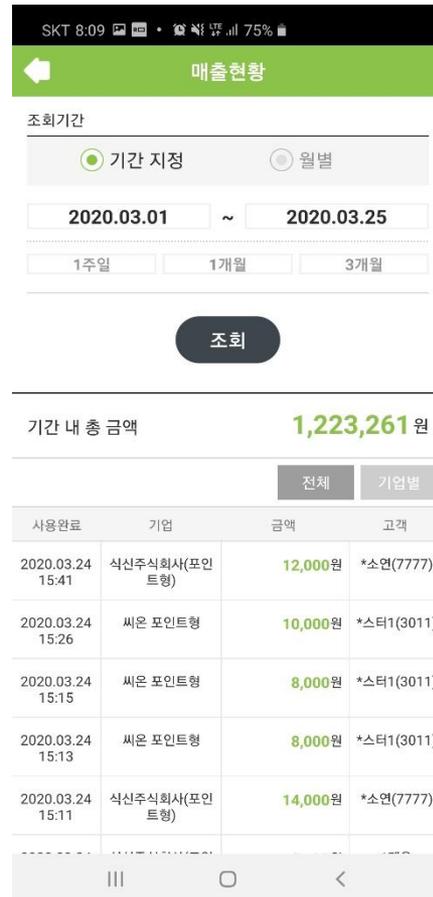
## ■ 가맹점용 APP

메인화면

당일매출  
실시간  
확인

기간별  
매출확인

수수료 및  
입금내역  
확인





관리자 WEB

식신 e-식권 기업 서비스 (www.siksine.com)

고객사 별 맞춤형 서비스 구축을 통해 담당자 분들의 **업무효율성을 향상시켜** 드리겠습니다.

관리자 WEB 안내



Main (관리자)

- 이용현황 실시간 관리 + 각종 통계자료 추출
- 제휴식당 관리 및 정산대행을 통한 회계상의 편리함과 관리비용 절약

관리

- 임직원 및 가맹점 관리 기능
- 자격 등록, 조회, 수정, 삭제 등 전체데이터 실시간(일 단위) 현황 관리

현황

- 직원별, 부서별, 가맹점 별 등 실시간 이력 관리
- 전체 데이터 구분 값 별 엑셀자료 추출 및 다운로드 지원

정산

- 가맹점 및 부서별 정산 이력, 내역 확인 및 관리





## 시스템 이용 편리성

관리측면에서 편리한 **직원 & 부운영자 관리 기능을** 제공합니다.

### ㉠ 직원 관리 기능

#### ▪ 직원 일괄 또는 개별 등록

- 임직원 관리 시 담당자 또는 승인 받은 중간 관리자가 임직원 등록 가능(개별등록, 일괄업로드)

#### ▪ 그룹별 식대 지원 정책 설정 가능

### ㉡ 부운영자 관리 기능

#### ▪ 부운영자 관리 기능

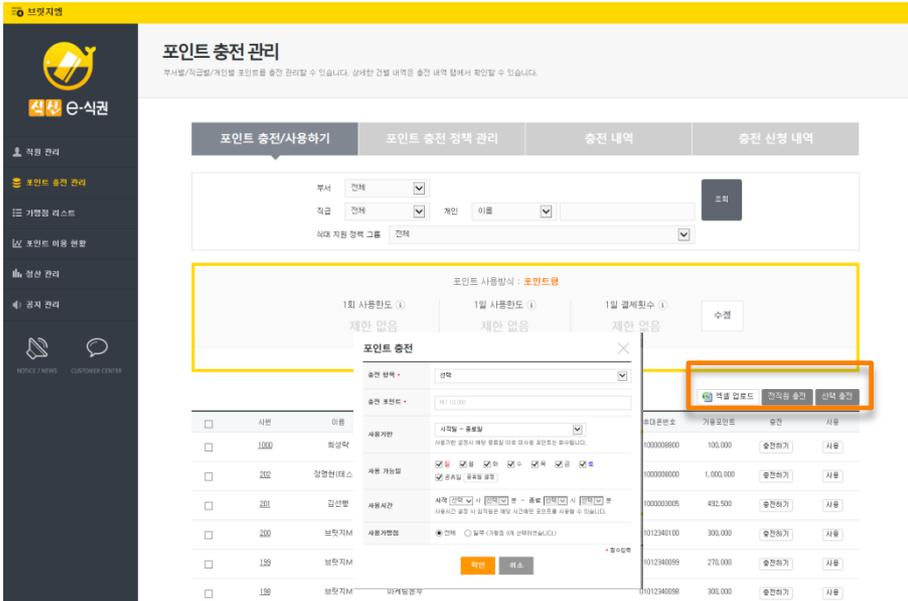
- 총괄 관리자 외 다수의 중간관리자를 지정하여 부서별 일부 제한된 권한으로 임직원 관리



# 시스템 이용 편리성

관리측면에서 편리한 **포인트 배정 & 승인 옵션 기능을** 제공합니다.

## ㉓ 포인트 배정 편의성



### ■ 포인트 일괄 또는 개별 배정

- 포인트 배정 사안 발생 시 담당자 또는 승인 받은 중간 관리자가 포인트 배정 가능(엑셀업로드, 전직원 충전, 선택 충전)

### ■ 사용 제어

- 회사 정책에 맞추어 포인트 사용 제어 가능 (사용시간, 기간, 요일, 가맹점 등)

## ㉔ 포인트 신청 관리 기능



### ■ 임직원 포인트 신청 기능

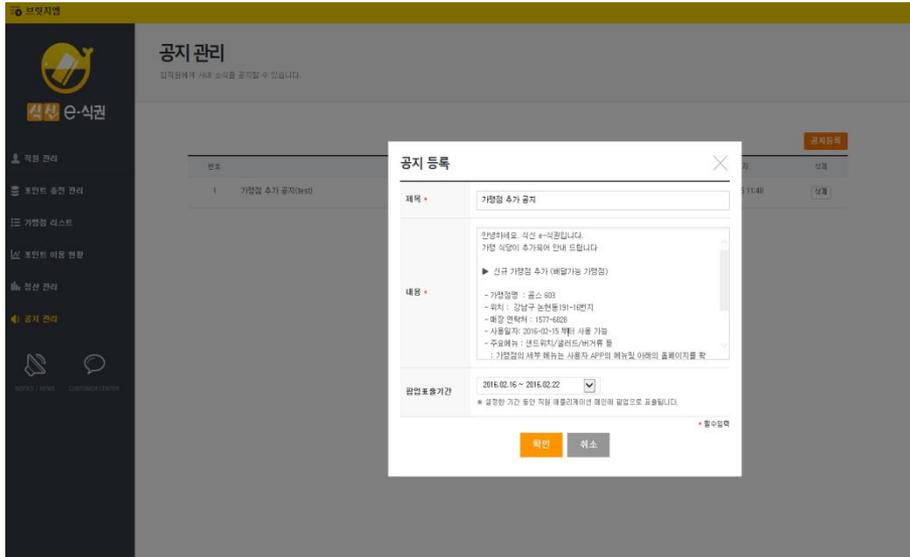
- 회사 정책에 따른 임직원 포인트 신청 기능 제공 (관리자 승인방식, 자동 승인 방식 택1)
- 야근식대 추가 운영 편의성 극대화



## 시스템 이용 편리성

공지사항 등록을 위한 **직원 공지 기능** 및 **실시간 포인트 이용 정보**를 제공합니다.

### ㉔ 공지 기능

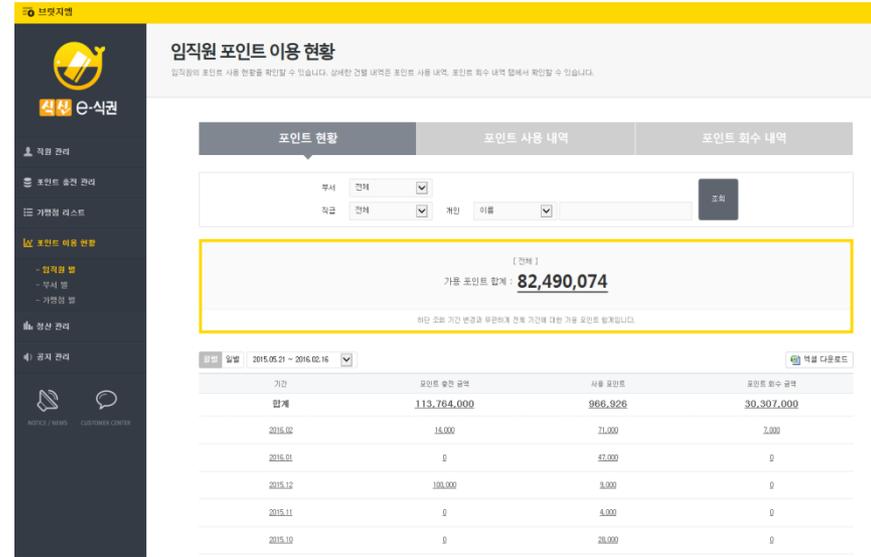


#### ▪ 공지사항 등록/관리

- 공지 사항 발생 시 사용자 앱에 공지사항 팝업 기능



### ㉕ 실시간 이용 현황



#### ▪ 포인트 이용 현황 확인

- 실시간 임직원별/부서별/가맹점별 이용 현황 제공

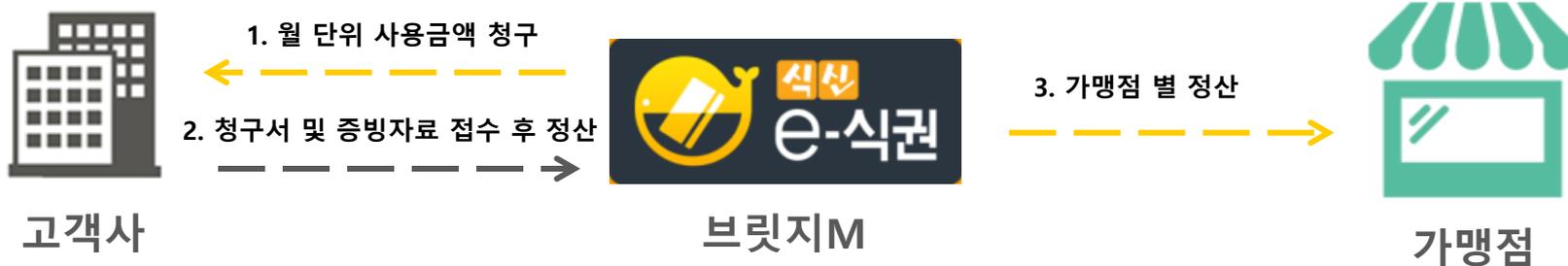


## 정산 프로세스

고객사와 운영사 간 **효율적이고 간편한(One-Stop) 정산**

총 정산금액 청구 + 가맹점 별 증빙자료 매월 말일 자 발행 및 익월 10일 전 일괄 발송

### ■ 월 단위 정산 구조(일반형)



#### 1. 월 단위 사용금액 청구

- 매월 1일 ~ 말일 사용금액 익월 5일까지 청구
- 청구내역 이상 유무 확인
- 가맹점 별 증빙자료 제공
- 위수탁세금계산서 및 영수증 매월 말일 자 작성 발행
- 익월 10일 전 고객사 일괄 발송

(정산주기 기업 내부 정책에 따라 변동 가능)

#### 2. 청구서 및 증빙자료 접수 후 일괄 정산

#### 3. 가맹점 정산

- 고객사 총 정산금액, 정산주기에 따른 가맹점 별 정산 대행 지급



## 기업 배달 서비스

### 비대면 배달 예약 주문 및 결제 기능 제공 (샐러드/샌드위치/도시락 등)

임직원은 메뉴계산기를 통해 미리 주문 및 결제가 가능, 가맹점은 매장용 앱과 웹페이지를 통해 주문내역 확인

### 배달 진행 방법

고객사마다 매일 다른 3가지 메뉴를 노출하고 원하는 메뉴 1개씩 사전 신청하며, 당일 고객사와 약속된 장소, 협의된 시간에 배송, 수거 서비스 진행

### 배달 서비스 장점



#### 메뉴 구성 (강남, 송파, 서초권 기준)

1. 백반도시락(고정) - 8,000원 (밥, 국, 메인찬1, 반찬6)
2. 맛집 음식(큐레이션) - 7,000원 ~ 10,000원
3. 샐러드(고정) - 8,000원

#### A기업 신청 메뉴 예시(기업 성향에 따른 구성 가능)

월	화	수	목	금
<b>백반도시락</b> (쌀밥, 감자국, 돼지갈비찜, 부추무침, 견과류말치볶음, 오징어젓, 김치, 단호박샐러드, 무말랭이)	<b>백반도시락</b> (쌀밥, 차돌박이된장찌개, 떡산적스테이크, 알감자조림, 양념깻잎무침, 고구마줄기볶음, 감자채볶음, 보듬야채지, 깍두기)	<b>백반도시락</b> (쌀밥, 김치찌개, 우삼겹숙주볶음, 감자튀김, 고구마샐러드, 고사리나물, 연두부&양념장, 깨순나물, 김치)	<b>백반도시락</b> (흑미밥, 삼겹살김치찜, 연근조림, 미트볼잡초림, 도라지무침, 애호박볶음, 낙지찜, 볶음김치)	<b>백반도시락</b> (쌀밥, 미역오이냉국, 간장돼지불백, 김치전, 새우젓애호박볶음, 쌀게우침, 메추리알장조림, 콘샐러드, 파김치)
<b>돼지런</b> 삼겹정식	<b>질할브로스</b> 치킨오버라이스	<b>이태리돈까스</b> 등심돈까스 싱글세트	<b>곤조스시</b> 모듬초밥 10P	<b>고피자</b> 1인 페페로니피자 세트
<b>샐러드</b> 버섯 샐러드	<b>샐러드</b> 두부 샐러드	<b>샐러드</b> 차지기 샐러드	<b>샐러드</b> 훈제오리 샐러드	<b>샐러드</b> 치킨 시저 샐러드



## 기업 배달 서비스

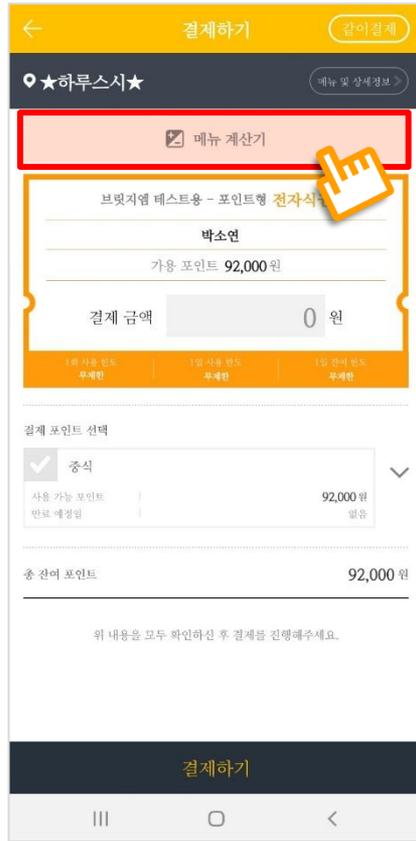
### 비대면 배달 예약 주문 및 결제 기능 제공 (샐러드/샌드위치/도시락 등)

임직원은 메뉴계산기를 통해 미리 주문 및 결제가 가능, 가맹점은 매장용 앱과 웹페이지를 통해 주문내역 확인

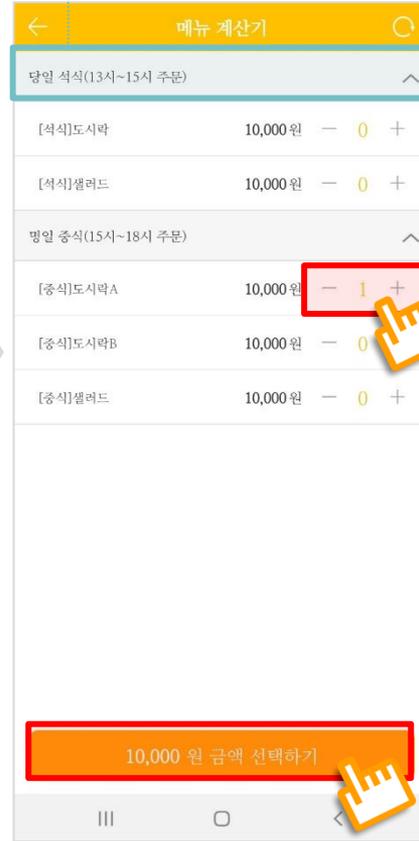
#### 임직원 배달 주문 화면



- 임직원 어플 시작화면
- 사용하고자 하는 가맹점 선택



- 상단에 메뉴 계산기 선택



- 결제하고자 하는 메뉴 + 로 추가하기
- 추가 후 하단에 선택하기 선택

▶ 주문 가능 시간, 항목 등 카테고리 구분 가능



- 식권 생성 후 최종 사용완료하기 선택



## 기업 배달 서비스

## 비대면 배달 예약 주문 및 결제 기능 제공 (샐러드/샌드위치/도시락 등)

임직원은 메뉴계산기를 통해 미리 주문 및 결제가 가능, 가맹점은 매장용 앱과 웹페이지를 통해 주문내역 확인

## 가맹점 주문확인 화면

★하루스시★ 매출현황 입금현황 배달관리

★하루스시★의 전체 매출현황입니다.

## 조회기간

기간 지정     월별  
 사용완료일시

금일     1주일     1개월     3개월    시작일 ~ 종료일

결제상태     전체     사용 완료     사용 대기     취소

조회

식권생성일시	사용완료일시	결제코드	결제 매장	기업	금액	포인트	메뉴	고객	결제상태
2020.08.19 10:19	2020.08.19 10:19	TY412243	★하루스시★	브릿지엠 테스트 용 - 포인트형	10,000 원	10,000	[중식]도시락A(1)	*소연(1707)	사용완료

• 가맹점에서는 임직원이 식권앱으로 주문결제한 주문 상세내역(주문일시, 사용기업명, 금액, 메뉴명 등)을 가맹점용 웹페이지에서 실시간으로 확인 가능합니다.



# 가맹점 상생 지원 서비스

식신 e-식권이 소상공인 가맹점과의 상생을 위해 지원하는 서비스  
 절세 지원 및 가맹점 육성을 위하여 사장님들께 실질적인 혜택을 제공하고 있습니다.

## SK 사장님 안심경영팩 서비스

**식신 e-식권**이 사장님의 행복을 응원합니다

### 사장님 안심경영팩

사장님의 경쟁력 강화를 돕고 사회적 가치를 실현하기 위해 '사장님 안심경영팩' 1년 이용권을 드립니다.

**사장님 안심경영팩이란?**  
매장 경영에 도움이 되는 다양한 서비스를 모은 개인사업자 전용 패키지입니다.

- 매장 위치 홍보**  
한 번만 신청하면 20여 개 지역 지도 서비스에 무료 광고 노출됩니다.
- 카드 매출 조회**  
실시간 매출은 물론 매출 누락 내역까지 자동으로 확인 가능합니다.
- 알바 관리**  
직원 출퇴근/근무 일정 관리와 급여 계산 등 쉽고 간편하게 할 수 있습니다.
- 카드 매출 조회**  
국내 유명 알바 모집 사이트의 무료 광고 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. (사당 3만 동시등록 가능)
- 알바 모집**  
국내 유명 알바 모집 사이트의 무료 광고 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. (사당 3만 동시등록 가능)

소상공인여부 확인을 위해 개인사업자 등록카드가 필요합니다.

### 신청 정보를 입력해주세요

사업자 등록번호   
필수 정보입니다.

매장명   
필수 정보입니다.

이름   
필수 정보입니다.

생년월일     
생년월일 8자리를 입력해주세요

휴대폰 번호   
휴대폰 번호를 정확히 입력해주세요

개인정보 수집 - 유효성에 동의합니다. 영문 표기

개인정보 수집 및 유효성에 동의해주세요.

입력한 정보는 본인이 직접 운영하는 사업장의 정보이며, 사실과 다른 경우 서비스 제공이 취소될 수 있음을 확인합니다.  내, 확인했어요

전체 동의 사장님 안심경영팩 개인정보 수집, 이용 및 제3자 제공에 모두 동의합니다.

### 개인정보 수집-이용 동의(필수)

수집-이용 목적	사장님 안심경영팩 제공(자금 결과 확인 및 통계)
수집 항목	사업자등록번호, 매장명, 이름, 생년월일, 성명, 휴대폰 번호
보유-이용 기간	신청일로부터 1년

개인정보 수집-이용에 대해 동의하지 않으실 수 있습니다. 단, 동의하지 않을 경우 패키지 혜택을 신청할 수 없습니다.

매장위치홍보, 카드매출조회, 알바관리, 알바모집 무료 등록 서비스 1년 무료 이용권

## 세무모바일장부 세무 서비스

### [식신 e-식권] 100만원 숨은 수익 찾기 !!

무료 절세 컨설팅 이벤트

\* 필수항목

**가맹점 이름 \***

내 답변

**성함 \***

내 답변

**핸드폰 번호 \***

내 답변

**가맹점 주소 \***

내 답변

**사업자등록번호 \***

내 답변

**개인정보 수집 및 이용에 대한 안내**  
 개인정보처리, 후원아이디와 및 세무주치의에서는 무료 절세컨설팅과 관련하여 신청을 확인하는 식신 가맹점들 대상으로 아래와 같이 개인정보를 수집합니다. 수집한 개인정보는 무료 절세컨설팅 신청 접수와 진행을 위해서만 이용되며, '개인정보보호법' 등 관계 법령에 의하여 안전하게 관리됩니다. 아래의 개인정보 수집은 무료 절세컨설팅 신청 접수 및 신청 연계를 위한 기본적인 내용으로 이를 거부하실 경우, 본 무료 절세컨설팅 서비스 이용이 불가능합니다.

- 수집하는 개인정보 항목  
- 필수항목: 성명, 전화번호, 주소
- 개인정보의 수집 및 이용목적  
- 무료 절세컨설팅 신청 접수용 위한 정보의 확보  
- 무료 절세컨설팅 연혁 및 진행을 위한 정보의 확보  
- 무료 절세컨설팅 이용 후 추가 서비스 제공을 위한 기록보존
- 개인정보의 보유기간  
- 무료 절세컨설팅 서비스 이용 후 1년

**개인정보 수집 및 마케팅 정보 수신에 동의하십니까? \***

네, 동의합니다.

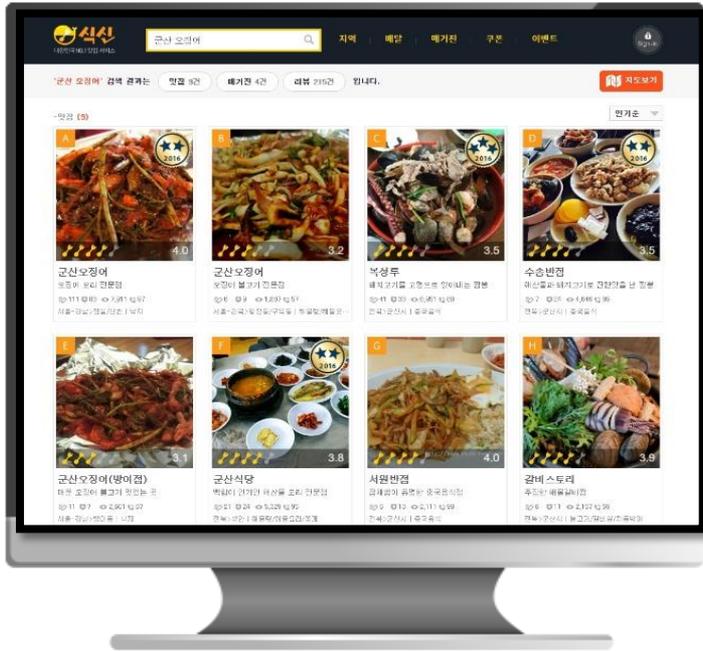
가맹점 절세 지원 무료 컨설팅 및 서비스 3개월 무료 이용권



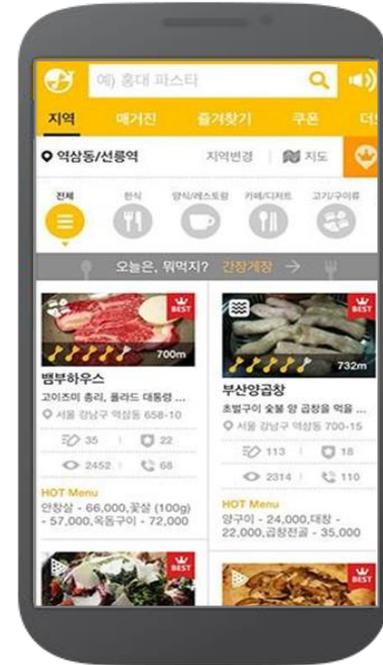
# 가맹점 제공 서비스

다양한 가맹점 제휴 혜택을 통한 가맹식당 활성화  
 식신BIZ(WEB+APP) 일정기간 무상등록 제공, 홍보채널 제공

## No.1 국민맛집- 식신 BIZ



월 2,200만 PV(웹)  
 식신 BIZ  
 300만 다운로드(앱)



- 식신 홈페이지**
- <http://siksinehot.com>
  - 월페이지뷰 2,200만명, 방문자 250만명
  - 맛집 인기메뉴, 홍보 KEYWORD 제공

- 식신 APP**
- 맛집정보 APP서비스
  - SNS마케팅을 위한 맛집계정 생성 및 기본 포스팅 진행



## 도입 프로세스

기존 식대 관리 현황 분석 → 주변 상권 조사 및 비용절감 / 운영개선 현황 도출  
 → 맞춤형 식대 관리 솔루션 제안 → 식신, e-식권 서비스 도입

구분	1 단계	2 단계	3 단계	4 단계	5 단계	6 단계
서비스 소개	→ ✓ 제안사 주관					
기존 식대관리 현황 분석 및 주변 상권조사		→ ✓ 담당 부서 및 제안사 연계				
비용절감 및 운영개선 현황 도출		→ ✓ 담당 부서 및 제안사 연계				
맞춤형 식대관리 솔루션 제안			→ ✓ 서비스 운영 시스템 설계			
도입의사 결정 및 계약				→ ✓ 담당 부서 주관		
시스템 구축 및 테스트				→ ✓ 사용자, 관리자, 가맹점 시스템 구축		→ ✓ 테스트
가맹점(식당) 모집 및 교육				→ ✓ 가맹점 모집 및 운영 프로세스 교육		
서비스 Open					→ ✓ 시스템 사내공지	→ ✓ 서비스 Open

※ 시스템 구축 + 가맹점(식당) 모집 및 교육 : 2~3주 소요



## 식신, e-식권

### Mobile 식권 서비스와 함께

기업과 임직원이 원하는 더 나은 서비스 개발을 위해 뛰겠습니다.



기업 Mobile 식권은 거점기업을 중심으로 하여 주변 가맹점과 상호 협력 관계를 구축 해 임직원, 제휴기업, 가맹점에게 편익과 매출, 이익 증대, 다양한 서비스를 제공하고자 합니다.

기존 종이식권을 매개로 하여 형성되어 있는 서비스 흐름을 On Line 및 Smart Phone으로 Upgrade 하여 사용자들에게 간편한 사용법과 유익한 정보를 제공 하고자 합니다.

Mobile 식권은 고객사의 Key App으로 더욱 편리하고 차별화된 서비스를 제공 할 것입니다.

**Upgrade System 으로  
더 나은 서비스를 만들어 가겠습니다.**



## 식신, e-식권

### Mobile 식권 서비스에 대한 FAQ

**Q1. 스마트폰 이용자가 아닐 경우에도 전자식권을 이용할 수 있을까요?**

**A1. 스마트폰 이용자가 아닐 경우에도 이용 가능합니다.**

가맹점 매장 관리자 서비스에서 고유코드로 임직원님의 동의 하에 결제 처리를 할 수 있습니다.

**Q2. 결제된 식권을 취소할 수 있나요?**

**A2. 사용 완료 처리하지 않은 식권에 한해 직접결제 취소를 할 수 있습니다.**

식권 메뉴에서 결제취소 버튼으로 임직원이 간단 처리 가능하며, 잘못 클릭하여 사용완료 된 식권은 해당 매장 직원을 통해 임직원님의 식권코드를 조회하여 취소 처리를 할 수 있습니다.

기업의 정산 마감일 이후에는 취소가 불가능하오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

**Q3. 추가 기능에 대한 별도의 알림(push) 등을 지원 하고 있나요?**

**A3. 같이 결제를 이용 할 경우 확인을 위한 PUSH 알림 기능을 지원하고 있습니다.**

스마트폰의 설정에 식신 e-식권 알림 켜주시면, 같이 결제 알림 메시지를 받으실 수 있습니다.

해당 App 메인화면에서 새로고침 하셔도 확인이 가능합니다.

감사합니다.

